

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Adatvédelmi alapelvek

Az Adatkezelő, az általa kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében, betartja a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

Ennek alapján gondoskodik:

- az általa kezelt adatok biztonságáról, illetve
- megteszi azokat a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek a vonatkozó
- törvények, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a birtokába kerülő adatokat az Infotv. 4. §-a értelmében kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában megfelel:

- a törvényesség,
- a célhoz kötöttség,
- a tisztességesség,
- a szükségesség illetve az adatminimalizálás alapelveinek.

Ennek megfelelően az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, illetve a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli azt.

Az Adatkezelő fenntartja azon jogát, hogy jelen tájékoztató tartalmát – az aktuális jogi szabályozással összhangban – bármikor módosíthatja. A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató a honlapon történő megjelenésétől számítva kötelező érvénnyel bír.

Az adatkezelést illetve a tájékoztató tartalmát érintően, az esetlegesen felmerülő kérdéseit Ön az info@in2it.hu e-mail címre továbbíthatja.

Az adatkezelés célja

A kapcsolatfelvétel során minimálisan az Ön email címét, de akár az email-ben közölt többi személyes adatát is látjuk. Az email cím elengedhetetlen az azonosítás és a kapcsolattartás érdekében, míg a további személyes adatokat (név, telefonszám, cím stb.) Ön saját döntése alapján bocsátja rendelkezésre. Mindezen adatok a kommunikációt és partnereink célzott, hatékony kiszolgálását segítik elő.

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása. Gyermekes esetében az adatkezelés akkor tekinthető jogszerűnek, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetében a személyes adatok kezeléséhez hozzájárulást érvényesen kizárólag törvényes képviselője adhat. Felhívjuk a figyelmet, hogy nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, így a kapcsolatfelvételt kezdeményező fél illetve a törvényes képviselő szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel az irányadó jogszabályoknak. A szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekintjük.

Az általános adatkezelési hozzájáruláson túlmenően külön hozzájárulást kérünk a marketingcélú e-mailek és SMS-ek küldéséhez. Ez a hozzájárulás a többi adattól függetlenül bármikor visszavonható.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi és ezekért felelősséget nem vállal.

Email küldés során az adatkezelési hozzájárulás a figyelmeztető üzenetben található jelölőnégyzetek kipipálásával adható meg. A kapcsolatfelvétel csak abban az esetben lehetséges, ha az adatkezelési szabályzat elfogadásra kerül.

A kezelt adatok köre

Az IN2IT Kft-vel való kapcsolatfelvétel email-en vagy telefonon keresztül történhet, ezért a különböző csatornákon keresztül megadott adatok köre esetenként eltérő lehet. A kapcsolatfelvétel során minimálisan az alábbi adatokat rögzítjük, amelyek a válaszadás és így a partnerekkel történő kapcsolattartás alapját képezik:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés időtartama

Kapcsolatfelvételi-, információs- és partneradatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás bármikor visszavonható a kapcsolattartási e-mail vagy postai címre küldött levélben.

E-mail küldése

E-mailet küldünk minden ügyfelünknek az email-en történt kapcsolatfelvétel kezdeményezésének visszaigazolásként az email sikeres beérkezéséről.

Analitika

A weboldal független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében az Adatkezelő igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatást, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. adatvédelmi irányelve az irányadó (https://google.com/intl/h_All/policies/privacy), Adatkezelő ezen adatokat tekintetében Adatfeldolgozónak minősül. A weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc. általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

Személyes adatok továbbadása

Az IN2IT Business IT Solutions Kft. mint Adatkezelő személyes adatokat harmadik fél számára nem gyűjt és nem továbbít.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Ön személyes adatait más szervezet számára. Így például törvényi felhatalmazás alapján, amennyiben:

- az Ön ügyében esetlegesen bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükségesek az Ön személyes adatai, vagy
- rendőrségi megkeresés esetén a nyomozáshoz szükségesek az Ön személyes adatai.

Adatok törlése

Ügyfeleink a jogszabály alapján bármikor kérhetik személyes adataik törlését az online nyilvántartásunkból.

Ennek alapján töröljük az ügyfél nevét, minden elérhetőségét és címét. és minden más esetlegesen tárolt adatot, amelynek a megőrzése az adatbázisunk integritásához nem szükséges.

ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Tájékoztatáskéréshez való jog

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy az Adatkezelő tájékoztassa Önt az alábbiakról:

- az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel Önről, illetve milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból felvettek az adatok és mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést,
- az Adatkezelő kinek továbbította az Ön személyes adatait, illetve az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti. A tájékoztatás ingyenes, feltéve, ha Ön abban az évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést az Adatkezelőnek vissza kell térítenie, ha az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse az Ön személyes adatát, ha az a valóságnak nem felel meg. Írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például megváltozott e-mail cím vagy postai elérhetőség esetén).

Az Adatkezelő az Ön helyesbítési kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Önt.

Törléshez való jog

Ön írásban kérheti az Adatkezelőtől – a kötelező adatkezelés kivételével – az Ön személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy a belső szabályzat az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Ilyen eset például a törvény által elrendelt adatkezelések esetében, amikor a törvény meghatározza az adatkezelés időtartamát, vagy ettől eltérő esetben például az Adatkezelő belső szabályzatában, nyilvántartásában foglalt irattározási illetve megőrzési határidő még nem telt le.

Amennyiben azonban nincs ilyen adatkezelői kötelezettség, akkor az Adatkezelő az Ön törlési kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Önt.

Zároláshoz való jog

Ön írásban kérheti az Adatkezelőtől – a törlés helyett – az Ön személyes adatainak a zárolását. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta, vagyis a zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Ön az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja az Ön személyes adatot, ezt követően pedig törli az adatokat.

Tiltakozáshoz való jog

Ön írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő az Ön személyes adatát közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő az Ön hozzájárulása nélkül a saját személyes adatait tudományos kutatás vagy marketing céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló kötelező adatkezeléseket.

Továbbá Ön tiltakozhat a törvényben meghatározott egyéb esetben is.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számítva legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Kártérítés, sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, úgy Ön az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Önnel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni Önnel szemben az Adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Ön személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Továbbá az Adatkezelőnek nem kell megtérítenie a kárt, és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

- Telefon: 06- 1-391-1400
- Fax: 06-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: naih.hu

ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

IN2IT Business IT Solutions Kft.

- Mobil: +36 (30) 663 6172
- E-mail: info@in2it.hu
- Cím: 7632 Pécs, Kertész utca 17.

A weboldal címe: <http://in2it.hu>

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást letiltsa.

Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Cookie kezelés

Weboldalunk - és szinte minden más weboldal is - úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A süti file egy betűkből és számokból álló kisméretű szövegfájl, melyet az Ön számítógépén tárol a böngészője, amennyiben azt Ön, mint felhasználó engedélyezi. Ezek a sütik segítséget nyújtanak nekünk abban, hogy az oldal megtekintése és használata során meg tudjuk Önt különböztetni más felhasználóktól, ez alapján minél teljesebb felhasználói élményt biztosítva Önnek.

A cookie-k (süтик) fontosak az Ön által megnyitott weboldal megfelelő működéséhez, segítséget nyújtanak a számunkra a felhasználói élmény fokozásában. A weboldalon

használt cookie-k emlékeztetik Önt a bejelentkezési adataira (amennyiben a weboldalon lehetőség van bejelentkezésre), és biztosítják a biztonságos bejelentkezést, statisztikai adatokat gyűjtenek a weboldal funkcióinak optimalizálásához.

A süti engedélyezése nem kötelező, de ajánlott. Ezeket az internetböngészőben bármikor le lehet tiltani, azonban a weboldal bizonyos részeinek használatához, illetve a teljes felhasználói élményhez szükség lehet rá.

Az oldal használatával az alábbi sütiket használjuk:

Nélkülözhetetlen sütik: melyek elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez.

Olyan sütik ezek, amelyek lehetővé teszik, hogy helyes oldalakra navigáljon, ha a weboldal működését illetően frissítést hajtunk végre.

Működéssel kapcsolatos sütik: segítenek minket a specifikus funkciók engedélyezésében az oldalon, hogy növelni tudjuk a látogatói élményt, például azáltal, hogy megjegyzik a preferenciákat, beállításokat, észlelik, ha egy szolgáltatást korábban már a figyelmébe ajánlottunk.